

Aviso de Privacidad

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, le damos a conocer nuestro "Aviso de Privacidad":

CMX 360 S.A. de C.V., con domicilio en Calle Lerdo de Tejada Poniente #718 Col. Sor Juana Inés, Toluca de Lerdo, Méx. C.P. 50040, es responsable del uso y manejo de los datos personales de titulares y su protección. Para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales, se puede poner en contacto con el responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales, en la dirección mencionada arriba, al teléfono (722) 5781337, al correo electrónico services@cmx360.com.mx o puede visitar nuestra página electrónica www.cmx360.com.mx

La información obtenida de las solicitudes, de los servicios realizados y del contrato firmado con el corporativo, ya sea a través de los documentos impresos o medios electrónicos, que ofrece CMX 360 para sus servicios como, página web, formularios en línea, plataforma digital CMX 360, redes sociales y correos electrónicos del personal de CMX 360.

CMX 360 puede grabar audios, videos y/o tomar fotografías de los eventos y cursos que realiza. Si usted participa en estos eventos y actividades, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que CMX 360 los podrá utilizar, distribuir o transmitir en redes sociales y propaganda de CMX 360 exclusivamente. De no estar de acuerdo deberá manifestarlo como se indica en el punto "Consentimiento" de este documento.

Al proporcionar sus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, acepta y autoriza a CMX 360 S.A. de C.V. a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para: identificar, ubicar, comunicar, contactar y/o enviar información, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines comerciales. Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos antes señalados.

Para que esté informado con respecto a qué datos personales recabamos, hacemos de su conocimiento la siguiente información: Datos personales que, en su caso, se recaban: Identificación y datos de contacto, laborales, académicos, patrimoniales y/o financieros. Concerniente a una persona física y/o moral identificada o identificable; los responsables de recabar los datos son las áreas de Atención a Clientes, Recursos Humanos, Comercial, T.I. y/o cualquier departamento a través del cual se puedan adquirir.

Consentimiento

En caso de que usted decida revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá solicitarlo, proporcionando la información mencionada en la sección Ventanilla ARCO, ya sea a través de los medios electrónicos que se indican, para ello en la primera sección correspondiente a este Aviso o en forma personal en el domicilio del Responsable. Es importante indicar que la revocación de su consentimiento no procederá cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir obligaciones jurídicas, por excepciones de ley (comercial, fiscal, propiedad intelectual, administrativa o cualquier otra no prevista en este documento) o por resolución de autoridad competente.

Ventanilla ARCO.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado. De requerirlo, favor de mandar su solicitud al responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales, a través de los medios electrónicos y/o en forma personal en el domicilio del Responsable que se indican para ello en la primera sección correspondiente de este Aviso, para ratificar la información enviada con los documentos originales que soporten su solicitud. La cancelación se realizará conforme a la legislación aplicable.

La solicitud debe incluir la siguiente información:

- Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.
 - Solicitud de ejercicio de derechos.
 - Copia de los documentos de identificación del titular o del representante.
 - Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.
- La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener:
 - Nombre y domicilio del titular.
 - Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - Dato que ayude para la localización de los datos (servicio adquirido).

Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

- El titular y/o su representante deberán hacer llegar su petición con la documentación solicitada al responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales, mediante los mecanismos previamente establecidos.
- El responsable revisará la documentación para avalar al titular o al representante legal de éste, verificar que se tengan los documentos solicitados y validar que la información contenida sea adecuada y/o correcta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, el responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales solicitará al titular, en caso de requerirlo, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tomará por no presentada la solicitud correspondiente.
- Una vez que se tiene la documentación e información completa, el responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o representante. El responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales registrará la solicitud y en el acuse que entrega al titular registrará la fecha de recepción a partir de la cual se considerarán los plazos establecidos para la respuesta.
- Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a

datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

- El responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con los plazos establecidos.

Si usted desea conocer más sobre este Aviso de Privacidad, es necesario que se presente ante el responsable de la Gerencia de Relaciones Comerciales en el domicilio que se indica en este Aviso de Privacidad, en un horario de lunes a viernes, dentro de los horarios de oficina establecidos de 09:00 a 17:30 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas; o que nos contacte en forma telefónica al (722) 5781332 y/o vía correo electrónico a services@cmx360.com.mx

Si usted nos visita en nuestras oficinas le informamos que se utilizan circuitos cerrados de video vigilancia los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y transitan en ellas con la finalidad de proporcionar seguridad física en nuestras instalaciones.

Actualización

Este aviso de privacidad puede tener modificaciones con base en requerimientos o actualizaciones legales, de nuestro sistema de protección de datos, de los nuevos servicios que ofrecemos o de otros motivos. Por lo que cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en la página electrónica www.cmx360.com.mx y en nuestras oficinas con domicilio y horario señalados en la primera sección correspondiente de nuestro aviso.

Aportar sus datos personales para cualquier servicio comercial brindado por CMX 360 S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus Unidades de Negocio, es un hecho que presume su total aceptación al contenido del presente Aviso de Privacidad. No obstante, le pedimos suscribir de conformidad el presente documento, el que formará parte de su expediente como cliente de CMX 360 S.A. de C.V. Acepto de conformidad el contenido del Aviso de Privacidad que me brinda CMX 360 S.A. de C.V.

Fecha de actualización: **17-12-2019**