

## Política de cancelación.

El **USUARIO** tiene derecho a desistirse del contrato celebrado a través de [www.cmx360.com](http://www.cmx360.com) en un plazo de 5 (cinco) días naturales posteriores a la aceptación del pedido, bajo la justificación legalmente aceptable que valide el desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el **USUARIO** deberá notificar a **CMX360 S.A. de C.V.** su decisión de desistirse del contrato a través de una declaración inequívoca (correo electrónico), para esto, el **USUARIO** podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se incluye al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo del desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del **USUARIO** de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, **CMX360 S.A. de C.V.**, devolverá los pagos recibidos del **USUARIO**, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del **USUARIO** de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca) en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posterior a la recepción de la solicitud de desistimiento. **CMX360 S.A. de C.V.** procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el **USUARIO** para la transacción inicial.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- (I) El suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que **CMX360 S.A. de C.V.** no pueda controlar.
- (II) El suministro de bienes desarrollados conforme a las especificaciones del consumidor y **USUARIO** o claramente personalizados.
- (III) Los contratos en los que el consumidor y **USUARIO** haya solicitado específicamente a **CMX360 S.A. de C.V.** que le visite para efectuar operaciones de verificación, toma de muestras, análisis, construcción, reparación o mantenimientos urgentes.
- (IV) El suministro de bienes o servicios de manera digital, que el entregable no sea físico, cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y **USUARIO**.

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

**CMX360 S.A. de C.V.** dispone de un servicio de atención al cliente para que el **USUARIO** pueda gestionar sus reclamaciones o dudas.

El **USUARIO** puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información, al servicio de atención al cliente de **CMX360 S.A. de C.V.**, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- (I) Vía correo electrónico con dirección electrónica: [contacto@cmx360.com.mx](mailto:contacto@cmx360.com.mx)
- (II) Vía telefónica al número 722 578 1337
- (II) A través de la página Web [www.cmx360.com](http://www.cmx360.com)

Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente. Así mismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte.

## **LEY APLICABLE Y SU JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los juzgados de la ciudad de Toluca, Estado de México, conforme a lo dispuesto en el artículo 1.42 fracción I del Código de Procedimientos Civiles para el Estado de México, y señala como domicilio para oír todo tipo de notificaciones, documentos y avisos, los que aparecen en la cláusula primera del presente para **CMX360 S.A. de C.V.** y para el **USUARIO**, el último registrado y proporcionado a **CMX360 S.A. de C.V.**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les pudiese corresponder en razón de sus domicilios actuales o cualquier otro domicilio futuro.

## **DE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.**

Ambas partes manifiestan que en el presente contrato no existe error, dolo, mala fe, lesión o violencia en su celebración, por lo que habiéndole leído y enterado de su contenido y alcance se acepta la totalidad del mismo, siendo este efectivo en cada pedido que realice el **USUARIO**.

## **ANEXO**

### **FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(A cumplimentar por el consumidor, y se enviara por correo electrónico con acuse de recibo, en un plazo máximo de 5 días naturales a partir de la fecha de celebración de contrato)

A la atención de:

Con domicilio en:

Numero telefónico:

Dirección de correo electrónico:

Por la presente comunico que desisto de la compra realizada en su tienda online, la cual identifico a continuación:

Nombre y apellidos del comprador:

Dirección del comprador:

Correo electrónico del comprador:

Fecha de pedido:

Referencia de pedido:

**FIRMA DEL COMPRADOR**