

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA VENTA

Los presentes términos y condiciones generales de venta, regulan de manera integral todas las transacciones de venta que se puedan ofertar, presentar o realizar desde la tienda online ubicada en la página Web www.cmx360.com de la cual es titular **CMX360 S.A. DE C.V.**

1

PRIMERA. - EL TITULAR:

B) **CMX360 S.A. DE C.V.** es una sociedad de capital variable independiente y existente, constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, tal y como lo acredita la escritura pública número 101,036 (CIENTO UN MIL TREINTA Y SEIS) de fecha 23 de marzo de 2018, otorgada ante la fe de la licenciada Gabriela Paloma Lechuga Valdés, notario público número 7 del Estado de México;

C) **CMX360 S.A. DE C.V.** se encuentra debidamente inscrita en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como contribuyente con el Registro Federal de Contribuyentes número CTS180323JM4;

D) **CMX360 S.A. DE C.V.** tiene como domicilio fiscal el ubicado en Calle Rodolfo Soto Cordero No. 105, Colonia San Bernardino, Código Postal 50080, Toluca, Estado de México;

SEGUNDA. - EL USUARIO.

A) La condición de **USUARIO** es conferida al momento de acceder, navegar y usar el sitio Web, por lo que esta condición se acepta desde que se inicia la navegación por el sitio Web, así como todas las condiciones aquí establecidas, así como las ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normatividad legal.

B) El **USUARIO** asume su responsabilidad de uso correcto del sitio Web, y esta obligación se extenderá a:

I.- Hacer uso del sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente validas;

II.- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta;

III.- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección física y fiscal, y/o otros datos;

C) El **USUARIO** declara ser mayor de 18 años y tener capacidad para celebrar contratos a través de este sitio Web.

D) El sitio Web está dirigido principalmente a usuarios residentes en la república Mexicana, por ende **CMX360 S.A. de C.V.** no asegura que el sitio Web cumpla con las legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

TERCERA. - CONDICIONES GENERALES.

Estas condiciones se aplican a todas las cotizaciones, ofertas, actividades, acuerdos y entregas de productos por o en nombre de **CMX360 S.A. de C.V.** La desviación de estas condiciones solo es posible si las partes así lo han acordado explícitamente por escrito.

CUARTA. - OBJETO DEL CONTRATO.

Las presentes condiciones regularan el uso de la Web www.cmx360.com que **CMX360 S.A. de C.V.** pone a disposición de sus usuarios y clientes. La compra en www.cmx360.com podrá realizarse desde la República Mexicana, comprendiendo todo el territorio nacional. Los productos que **CMX360 S.A. de C.V.** vende a través de su página Web, son principalmente: Estudios de Medio Ambiente, Verificaciones y Certificaciones Normativas, Análisis de Riesgo, Proyectos de Diseño y Construcción, Cursos, Capacitaciones, y Uso de Plataforma Tecnológica (bajo contrato de licenciamiento), cuyo alcance aplica para la República Mexicana.

2

Estas condiciones generales han sido elaboradas de conformidad a lo establecido en la normatividad vigente relativo al comercio por medios electrónicos, y sus leyes complementarias, todas ellas disposiciones legales de obligada aplicación.

CMX360 S.A. de C.V. podrá modificarlas sin previo aviso de manera que recomienda una periódica consulta de las mismas, más aun cuando se disponga a hacer un uso efectivo de su tienda online ubicada en la Web www.cmx360.com, no obstante, **CMX360 S.A. de C.V.** se compromete siempre a tenerla actualizadas, a publicar la última versión y permitir su acceso e impresión en cualquier momento.

QUINTA. - CONDICIONES DE ACCESO Y COMPRA.

El acceso al portal de **CMX360 S.A. de C.V.** es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de **USUARIO**, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.

La adquisición de los productos en www.cmx360.com solo podrá hacerse por usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán seguir los pasos e instrucciones que acompañarán todo el proceso de compra, consientes, a modo meramente enunciativo de:

- I. Cumplimentación del formulario de alta o el de identificación de usuarios previamente registrados;
- II. Visualización en pantalla del resumen del pedido, condiciones de entrega y gastos -en su caso- de envío;
- III. Aceptación de condiciones de compra, lo cual supone la lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes condiciones generales, así como en su caso, de las condiciones particulares existentes y;
- IV. Recepción inmediata de correo electrónico de resumen en la cuenta utilizada en el registro o -en su defecto- en el plazo más breve posible y siempre antes de las veinticuatro horas siguientes.

No está permitida la adquisición de productos y servicios en www.cmx360.com para su posterior distribución o reventa, bien sea en establecimientos públicos o bien realizados en el ámbito doméstico, **CMX360 S.A. de C.V.** regulará y autorizará los permisos necesarios si en algún momento lo consintiese, por lo que notificará fehacientemente dicha habilitación al agente autorizado, esto bajo la autorización expresa de los titulares de las obras que comercializa **CMX360 S.A. de C.V.**, y las marcas registradas que representa **CMX360 S.A. de C.V.**

SEXTA. - PEDIDOS.

No se podrá realizar pedido alguno sin aceptar expresamente, a través de las casillas habilitadas a estos efectos, los términos y condiciones y la política de privacidad de **CMX360 S.A. de C.V.**

Todos los pedidos se considerarán ofertas de compra sometidas a estos términos y condiciones, **CMX360 S.A. de C.V.** se reserva el derecho de aceptar las mismas si no se cumplen los requisitos previstos en estas.

Realizado un pedido, el sistema genera automáticamente un comprobante de la recepción del mismo. No obstante, esta confirmación no supone la aceptación automática del pedido, dado que **CMX360 S.A. de C.V.** se reserva el derecho a recabar información adicional, relacionada con la identidad y el domicilio para garantizar, tanto un correcto envío del pedido, como para asegurar la inexistencia de fraude relacionado con las transacciones.

Pueden realizarse pedidos los 365 días del año, a cualquier hora, salvo en los momentos en que el servicio este suspendido por mantenimiento o por otras circunstancias comerciales y/o de fuerza mayor.

Cualquier pedido está sujeto a la disponibilidad de producto o servicio, en caso de que no resulte posible entregar un pedido por problemas en el suministro o por no disponer de stock suficiente, el **USUARIO** tendrá la opción de esperar hasta que el producto o servicio esté disponible o cancelar el pedido.

SÉPTIMA. - ENTREGA.

Se considerará que se ha producido la entrega en el momento en el **USUARIO** o un tercero indicado por él, adquiera la posesión material del producto o servicio.

El plazo de entrega para el pedido variara según el servicio y envío seleccionado, y se verá indicado en la página Web una vez que se obtenga la confirmación del pedido, en cualquier caso, la entrega oscila entre los 30 (treinta) y 90 (noventa) días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido, y entrega a conformidad de información por parte del cliente. En caso de que no se pueda cumplir con la fecha de entrega, informaremos de esta circunstancia al **USUARIO** y se le ofrecerá la opción de seguir adelante con la compra fijando una nueva fecha de entrega, o la posibilidad de anular el pedido obteniendo el reembolso total del precio pagado.

Si el destinatario se encuentra ausente en el momento de la entrega, se dejará un aviso para que pueda recoger el envío en el lugar y en los plazos que se indiquen. Transcurridos el plazo sin que se produzca el recoger el producto o el resultado del servicio adquirido por el **USUARIO**, el envío será devuelto a **CMX360 S.A. de C.V.**, con la posibilidad de que el **USUARIO** vuelva a solicitar el reenvío del mismo, a costa del **USUARIO**.

OCTAVA. - PRECIO Y PAGO.

Se entiende que el precio de cada producto o servicio es el que aparecerá en la página Web en el momento de realizar cada pedido. El **USUARIO** deberá abonar el precio marcado, incluyendo los impuestos aplicables, junto con los gastos de envío, que se añadirán el precio final a pagar.

Los precios pueden ser modificados por **CMX360 S.A. de C.V.** en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello afecte a los pedidos ya confirmados. No obstante, incluso confirmados, **CMX360 S.A. de C.V.** no estará obligado a atender pedidos cuando el precio sea incorrecto, especialmente, cuando el error sea manifiesto y sea reconocible con facilidad.

Los medios de pago aceptados son:

- (I) Transferencia Bancaria.
- (II) PayPal.

4

Los datos bancarios son:

- **RAZÓN SOCIAL: CMX 360 S.A. DE C.V.**
- **RFC: CTS180323JM4**
- **Banco: BBVA BANCOMER S.A. DE C.V.**
- **Cuenta Bancaria: 0112112841**
- **Clave Interbancaria: 012420001121128412**

CMX360 S.A. de C.V. se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar algunas de las existentes, sin que el **USUARIO**/cliente de **CMX360 S.A. de C.V.** pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante, si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde **CMX360 S.A. de C.V.** nos pondríamos en contacto con el cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase pertinente. **CMX360 S.A. de C.V.** no será responsable por los cargos o descuentos que PayPal ofrezca al cliente, por lo que en caso de cargos extras por esta modalidad de pago, el **USUARIO** deberá hacer su reclamo directamente con el proveedor de PayPal, y en los casos de descuentos de PayPal no reconocidos por **CMX360 S.A. de C.V.**, estos no tendrán el carácter de reembolso a favor del **USUARIO**.

NOVENA. - DERECHO DE DESISTIMIENTO.

El **USUARIO** tiene derecho a desistirse del contrato celebrado a través de www.cmx360.com en un plazo de 5 (cinco) días naturales posteriores a la aceptación del pedido, bajo la justificación legalmente aceptable que valide el desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el **USUARIO** deberá notificar a **CMX360 S.A. de C.V.** su decisión de desistirse del contrato a través de una declaración inequívoca (correo electrónico), para esto, el **USUARIO** podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se incluye al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo del desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del **USUARIO** de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, **CMX360 S.A. de C.V.**, devolverá los pagos recibidos del **USUARIO**, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del **USUARIO** de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca) en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posterior a la recepción de la solicitud de desistimiento. **CMX360 S.A. de C.V.** procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el **USUARIO** para la transacción inicial.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- (I) El suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que **CMX360 S.A. de C.V.** no pueda controlar;
- (II) El suministro de bienes desarrollados conforme a las especificaciones del consumidor y **USUARIO** o claramente personalizados;
- (III) Los contratos en los que el consumidor y **USUARIO** haya solicitado específicamente a **CMX360 S.A. de C.V.** que le visite para efectuar operaciones de verificación, toma de muestras, análisis, construcción, reparación o mantenimientos urgentes;
- (IV) El suministro de bienes o servicios de manera digital, que el entregable no sea físico, cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y **USUARIO**.

DECIMO. - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CMX360 S.A. de C.V. dispone de un servicio de atención al cliente para que el **USUARIO** pueda gestionar sus reclamaciones o dudas.

El **USUARIO** puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información, al servicio de atención al cliente de **CMX360 S.A. de C.V.**, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- (I) Vía correo electrónico con dirección electrónica: contacto@cmx360.com.mx
- (II) Vía telefónica al número 722 578 1337
- (II) A través de la página Web www.cmx360.com

Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente. Así mismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte.

DECIMO PRIMERO. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CMX360 S.A. de C.V. es responsable del tratamiento de los datos personales del **USUARIO** y le informa que estos datos serán tratados de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- (I) Fin del tratamiento: Mantener una relación comercial con el **USUARIO**;
- (II) Datos obtenidos: Los datos personales obtenidos en este sitio son los siguientes:
 - a) Apertura de la cuenta: Al crear la cuenta del **USUARIO** y dirección de correo electrónico;
 - b) Login: Cuando el **USUARIO** se conecta a la página Web, registra, en particular, su apellido, nombre, datos de acceso, datos de uso, ubicación y datos de pago;
 - c) Perfil: La utilización de los servicios prestados en el sitio Web permite introducir un perfil, que puede incluir una dirección y un número de teléfono;
 - d) Pago: Como parte del pago de los productos y servicios ofrecidos en el sitio Web, se registran los datos financieros relativos a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario;

e) Comunicación: Cuando el sitio Web se utiliza para comunicarse con otros miembros, los datos relativos a las comunicaciones del **USUARIO** se almacenan temporalmente;

f) Cookies: Las Cookies se utilizan cuando se utilizan el sitio. El **USUARIO** tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

(III) Uso de los datos personales: La finalidad de los datos personales obtenidos de los usuarios es poner a su disposición los servicios del sitio Web, mejorarlos y mantener un entorno seguro. Mas específicamente, los usos son los siguientes:

a) Acceso y uso del sitio Web por parte del **USUARIO**;

b) Gestión del funcionamiento y optimización de la página Web;

c) Organización de las condiciones de uso de los servicios de pago;

d) Verificación, identificación y autenticación de los datos transmitidos por el **USUARIO**;

e) Propuesta al **USUARIO** de la posibilidad de comunicarse con otros usuarios del sitio Web;

f) Implementación de la asistencia al **USUARIO**;

g) Personalización de los servicios mediante la visualización de anuncios en función del historial de navegación del **USUARIO**, según sus preferencias;

h) Prevención y detección de fraudes, gestión de malware (software malicioso) y de incidentes de seguridad;

i) Gestión de posibles conflictos con los **USUARIOS**;

j) El envío de información comercial y publicitaria, según las preferencias del **USUARIO**.

(IV) Compartir datos personales con terceros: Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

a) Cuando el **USUARIO** utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el sitio Web está en contacto con terceras entidades bancarias y financieras con las que ha celebrado contratos;

b) Cuando el **USUARIO** publica información de acceso público en las áreas de comentarios gratuitos del sitio Web;

c) Cuando el **USUARIO** autoriza al sitio Web de un tercero a acceder a sus datos;

d) Cuando el sitio Web utilice los servicios de los proveedores de servicios para proporcionar servicios de apoyo al **USUARIO**, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del **USUARIO**, en el contexto de la prestación de estos servicios, y tienen la obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la normatividad aplicable sobre protección de datos personales;

e) Si así lo exige la ley, el sitio Web puede transmitir datos para presentar reclamaciones contra el sitio Web y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales.

(V) Seguridad y confidencialidad: El sitio Web aplica medidas organizativas, técnicas, de software y físicas en materia de seguridad digital para proteger los datos personales contra la alteración, destrucción y acceso no autorizados. Sin embargo, cabe señalar que Internet no es un entorno completamente seguro y que el sitio Web no puede garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de la información en Internet.

(VI) Implementación de los derechos de los usuarios: De acuerdo a la normatividad aplicable a los datos de carácter personal, los usuarios tienen, entre otros, los siguientes derechos que pueden ejercitar dirigiendo su solicitud al apartado previsto dentro del sitio www.cmx360.com

a) Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos;

b) Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento;

c) Derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

DECIMO SEGUNDA. - IDIOMA DEL CONTRATO.

Estas condiciones generales de venta están redactadas en español, en caso de que se traduzca a una o varias lenguas extranjeras, prevalecerá el texto en español en caso de litigio.

DECIMO TERCERA. - LEY APLICABLE Y SU JURISDICCIÓN.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los juzgados de la ciudad de Toluca, Estado de México, conforme a lo dispuesto en el artículo 1.42 fracción I del Código de Procedimientos Civiles para el Estado de México, y señala como domicilio para oír todo tipo de notificaciones, documentos y avisos, los que aparecen en la cláusula primera del presente para **CMX360 S.A. de C.V.** y para el **USUARIO**, el último registrado y proporcionado a **CMX360 S.A. de C.V.**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les pudiese corresponder en razón de sus domicilios actuales o cualquier otro domicilio futuro.

7

DECIMO CUARTA. - DE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

Ambas partes manifiestan que en el presente contrato no existe error, dolo, mala fe, lesión o violencia en su celebración, por lo que habiéndole leído y enterado de su contenido y alcance se acepta la totalidad del mismo, siendo este efectivo en cada pedido que realice el **USUARIO**.

ANEXO

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(A cumplimentar por el consumidor, y se enviará por correo electrónico con acuse de recibo, en un plazo máximo de 5 días naturales a partir de la fecha de celebración de contrato)

8

A la atención de:

Con domicilio en:

Numero telefónico:

Dirección de correo electrónico:

Por la presente comunico que desisto de la compra realizada en su tienda online, la cual identifico a continuación:

Nombre y apellidos del comprador:

Dirección del comprador:

Correo electrónico del comprador:

Fecha de pedido:

Referencia de pedido:

FIRMA DEL COMPRADOR